

ОФЕРТА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В рамках настоящей Оферты приведенные ниже термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе (если иное не вытекает из смысла термина и (или) определения) в следующих значениях:
- (а) **Агент(ы)** – лицо(а) осуществляющие реализацию (бронирование) Билетов на основании заключенного(ых) с Оператором агентского(их) договора(ов) (договора комиссии, договора оказания услуг и прочие);
 - (б) **Аннулирование** – отмена Заказа и вывод Билетов, заказанных Покупателем в открытую продажу;
 - (с) **Билет** – документ, удостоверяющий заключение между Покупателем и Оператором от имени Организатора Договора оказания услуг на однократное посещение Объектов и мероприятия в указанные время и дату. В тех случаях, когда отдельно не указывается, что те или иные положения настоящей Оферты распространяются на определенную форму Билета, такие положения распространяются на Билет, существующий в любой из допустимых настоящей Офертой форм;
 - (d) **Билет, выполненный на бумажном носителе** – Билет, оформляемый на специальном бланке (Приложение №2);
 - (е) **Договор оказания услуг** – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, в связи с посещением Объектов, между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатором Покупателю оказываются услуги по посещению Объектов и мероприятий;
 - (f) **Заказ** – один или несколько Билетов, выбранных Покупателем и объединенных в Системе единым идентификационным номером;
 - (g) **Контактный центр** – единый контактный телефонный центр, телефонный номер « _____ » Алматы, « _____ » Нур-Султан для звонков Покупателей и прочих лиц по вопросам посещения Объектов;
 - (h) **Личный кабинет** – раздел Сайта, доступный Покупателю после регистрации учетной записи на Сайте;
 - (i) **Номинальная стоимость Билета** – сумма денежных средств, соответствующая стоимости посещения Объектов и мероприятия, установленная Организатором для всех третьих лиц (и/или для групп третьих лиц) и указанная на Билете;
 - (j) **Оператор** – ТОО «Niko Com», зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан по адресу: Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. 23-15, д. 9/3, кв 118;
 - (k) **Организатор** – Акционерное Общество «Национальная компания «QazExpoCongress», созданное в соответствии и во исполнение постановления Правительства Республики Казахстан № 11 от 15 января 2013 года, зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - (l) **Оферта** – настоящий документ «Публичная оферта на реализацию билетов»;
 - (m) **Покупатель** – физическое или юридическое лицо, обратившееся к Оператору (Агенту) с целью приобретения Билета;

- (n) **Сайт** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://www.skip.kz>, права на администрирования которого принадлежат Оператору;
- (o) **Система** – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для администрирования и управления процессами реализации Билетов, все необходимые и разумно достаточные права на который принадлежат Оператору;
- (p) **Кассы** - специализированные места по продаже билетов, в кассах Организатора и/или Оператора
- (q) **Электронный билет** – это электронный документ, подтверждающий факт осуществления Покупателем оплаты Билета на Сайте и подлежащий распечатке Покупателем самостоятельно.
- (r) **Льготные и иные категорий покупателей** - физические лица, которые имеют право приобрести Билет(ы) по специальным тарифам, на основании документа, подтверждающего право получения скидки.
- (s) **Официальные билетные кассы Организатора** – кассы Организатора по продаже Билетов
- (t) **Выходной день** – выходным днем в рамках настоящей Оферты является выходной и/или праздничный день согласно законодательству Республики Казахстан.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Оператора, Агента, Покупателя и Организатора.
- 2.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Организатора на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о полном принятии им условий настоящей Оферты посредством совершения конклюдентных действий.
- 2.3. В целях приобретения Билетов у Оператора (Агента) юридические лица (индивидуальные предприниматели) осуществляют их оплату по соглашению с Оператором (Агентом) любыми не запрещенными применимым правом способами в рамках сделки (соглашения, договора), заключаемой между Оператором (Агентом) и таким юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем). В этом случае действуют правила настоящей Оферты, если иное прямо не установлено в соответствующей сделке (соглашении, договоре) между Оператором (Агентом) и таким юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем).
- 2.4. Реализация Покупателю Билетов осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билеты с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей **перепродажи Покупателем приобретенных Билетов третьим лицам вне зависимости от стоимости и цели перепродажи.**
- 2.5. Не допускается реализация Покупателю Билетов в случае если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Билеты не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора оказания услуг не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договора оказания услуг. Возврат денежных средств за

реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

- 2.6.** Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Билетов посредством Сайта, касс, а также у Агентов и субагентов Оператора или иных лиц, действующих по его поручению, при этом настоящей Офертой в зависимости от способа реализации Билета могут определяться отдельные условия их реализации.
- 2.7.** В отношении отдельных категорий Покупателей (школьники, студенты, пенсионеры, инвалиды, иные лица), определенных Организатором, последним может устанавливаться иной размер Номинальной стоимости Билетов и (или) предоставляться скидка на Номинальную стоимость Билетов при предъявлении такими Покупателями документов, подтверждающих их принадлежность к соответствующей категории. Указанная информация, а также информация о сроках реализации Билетов и их категориях (видах) доводится Организатором (Оператором) до сведения Покупателей на Сайте, в кассах и через Агентов.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является:

- (а) оказание Покупателю услуг по бронированию и оформлению для реализации Билетов;
- (б) заключение с Покупателем от имени Организатора Договора оказания услуг.

3.2. Стороной по договору и ответственным за качество услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.(а) является Оператор. У Оператора не возникает прав и обязанностей и он не несет ответственности за качество оказания услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.(б). Ответственность Оператора ограничена ответственностью за оказание услуг, предусмотренных в пункте 3.1.(а).

3.3. Оператор не несет ответственности за действия (бездействие) Организатора и (или) иных лиц, действующих от имени Организатора и (или) по его поручению либо от своего имени, но по поручению Организатора, в том числе в связи с реализацией такими лицами Билетов.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

- 4.1.** Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 16.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.
- 4.2.** Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Оператор (Агент) не может быть ответственным за указанные действия (бездействие) представителя (представителей) Покупателя.
- 4.3.** Акцепт может совершаться Покупателем посредством приобретения Билетов через Сайт или кассы, или через Агентов.
- 4.4.** При приобретении Билетов через Сайт, акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:
- (а) обращение к Сайту и регистрация на Сайте путем предоставления своих данных (контактного адреса электронной почты, имени пользователя и пароля для доступа к Сайту, фамилии, имени, отчества, страна, город Покупателя). После предоставления данных Покупателю на указанный им адрес электронной почты будет сформировано и

- направлено автоматическое сообщение с инструкцией по активации учетной записи Покупателя на Сайте, а также ее использованию;
- (b) используя имеющиеся у Покупателя данные для доступа к Сайту Покупатель может совершить доступ к его Личному кабинету на Сайте, после чего Покупателем выбирается конкретный день (дни) посещения Объектов или период времени ее посещения и приобретается Электронный билет. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе одновременно приобрести более 50 (пятидесяти) Билетов.
- 4.5. При приобретении Билетов в кассах акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:
- (a) обращение в кассу;
 - (b) выбор конкретного дня (дней) посещения Объектов или периода времени ее посещения и приобретение Билета, выполненного на бумажном носителе, Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе одновременно приобрести более 50 (пятидесяти) Билетов.
- 4.6. Совершение действий, указанных в пунктах 4.4.(a) и 4.4.(b) или 4.5.(a) и 4.5.(b), признается полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом) и равносильно заключению договора в простой письменной форме в соответствии с положениями применимого права. Акцепт настоящей Оферты воследует заключение Договора оказания услуг.
- 4.7. После заключения Договора оказания услуг Покупатель:
- (a) оплачивает стоимость Билета способом, указанным в статье 7;
 - (b) получает Билет в кассе либо на контактный адрес своей электронной почты в зависимости от вида и формы исполнения приобретенного им Билета.
- 4.8. При заказе Билета способом, отличным от обращения в кассу, неисполнение Покупателем условий Договоров в части оплаты номинальной стоимости Билета в течение 48 (сорок восемь) часов влечет прекращение действия Договора оказания услуг и Аннулирование произведенного Покупателем в соответствии с пунктом 4.4. При обращении в кассы оплата производится Покупателем на месте.
- 4.9. Покупатель принимает и соглашается с тем, что приобретение Билетов посредством Сайта на соответствующий день прекращается за 1 (один) час до окончания работы Объектов.
- 4.10. После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, доступ к которому предоставляется в Личном кабинете на Сайте и (или) высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором в проходе на Объекты. Оператор (Агент) не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта, в связи с тем, что Оператор (Агент) не является стороной по Договору оказания услуг.
- 4.11. При проходе на Объекты и мероприятия Покупатель обязан иметь при себе Билет и по требованию представителей Организатора предъявить документ, удостоверяющий личность предъявителя Билета, в некоторых случаях также необходимо предоставить документы в соответствии с пунктом 4.17. настоящей Оферты. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, покупателю необходимо будет пройти в расположенные на входных группах пункты безопасности для установления личности, что может занять дополнительное время.

- 4.12. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Билета от копирования. В случае копирования Билета, доступ на Объекты будет открыт по тому Билету, который был предъявлен первым.
- 4.13. Оператор по поручению Организатора устанавливает сроки начала и окончания реализации Билетов на различные дни (периоды), различные категории Билетов, а равно по различным каналам продаж (Сайт, Кассы). Исчерпывающая информация о сроках реализации Билетов, сроках их реализации в зависимости от категории и (или) формы исполнения Билета, а равно в зависимости от каналов продаж, указывается на Сайте в кассах и может быть доведена до сведения Покупателя при его звонке в Контактный центр. Покупатель принимает и соглашается, что информация, предоставляемая ему в соответствии с настоящим пунктом, является полной и достаточной.
- 4.14. В случаях отдельно указанных на Сайте в кассах или при обращении в Контактный центр, на тот или иной день, либо в отношении конкретных категорий Билетов Покупателем могут быть приобретены лишь Билеты в определенной форме.
- 4.15. При приобретении Билетов Покупателем не на Сайте либо не в кассах у лиц, выступающих Агентами, субагентами Оператора, Покупатель приобретает билет по их Номинальной стоимости, установленной Организатором для всех Покупателей либо для определенных категорий Покупателей, определенных Организатором и указанных на Сайте. Дополнительная плата, которая может взиматься при приобретении Билетов у указанных лиц за оказание им услуг по бронированию, оформлению и реализации Билетов, не увеличивает Номинальную стоимость Билета. Покупатель самостоятельно и в своем интересе определяет место и лицо, у которого им приобретаются Билеты, Оператор (Агент) (Организатор) не несет ответственности за выбор, сделанный Покупателем.
- 4.16. Дата начала реализации Билетов через Сайт и в кассах определяются Организатором и указываются на Сайте.
- 4.17. При приобретении Билетов для определенных категорий Покупателей, Покупатель обязан предъявить документ, подтверждающий его принадлежность к такой категории. Данный документ должен быть предъявлен вместе с документом, удостоверяющим личность Покупателя при покупке Билета и проходе на Объекты.
- 4.18. При приобретении Билетов Покупателем, Покупатель соглашается с тем, что вход на Объекты и мероприятия по Билету допускается один раз если иное не указано на Билете. Ответственность за соблюдение данного условия полностью лежит на Покупателе.
- 4.19. Приобретенный Покупателем Билет, выполненный на бумажном носителе, становится собственностью Покупателя с момента его полной оплаты и в случае утраты (потери или кражи) его держателем восстановлению не подлежит.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. В соответствии с положениями применимого права, регулирующего отношения с потребителями, Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пунктах 4.4 или 4.5, является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Оператору (Агенту) своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Оператору (Агенту) в процессе оформления Заказа, приобретения Билета, регистрации учетной записи на Сайте, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, страна, город и контактный адрес электронной почты.
- 5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Оператору (Агенту) персональных данных, указанных в пункте 5.1.

осуществляется в целях оказания Покупателю услуг, указанных в пунктах 3.1.(а) и 3.1.(b). Покупатель дает Оператору свое добровольное и безоговорочное согласие на обработку персональных данных, предоставляемых Покупателем при оформлении Заказа, покупке Билета, регистрации учетной записи на Сайте, в связи с предоставлением Покупателю услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных и рекламных сообщений в порядке и на условиях, установленных Офертой на получение информационной и рекламной рассылки, размещенной на Сайте. Оператор вправе хранить и использовать предоставленные Покупателем персональные данные с момента получения от Покупателя согласия на их предоставление (обработку) и до официальной даты посещения Объектов.

- 5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с положениями применимого права, регулирующего отношения с потребителями, и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.
- 5.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Оператору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1, способами, указанным в пункте 5.3, третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2. По требованию Покупателя Оператор обязуется предоставить Покупателю информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.
- 5.5. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями применимого права, регулирующего отношения с потребителями, путем направления соответствующих запросов (требований) Оператору посредством электронного сообщения на адрес (_____) или путем подачи такого заявления посредством Контактного центра или в кассы.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Покупатель вправе:
 - (а) самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов, их категориях и видах, и самостоятельно принимать решение о приобретении Билетов путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты либо отказа от их приобретения у Оператора (Агента);
 - (б) получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях и формах исполнения Билетов и иной информации в отношении Объекты, которой владеет Оператор в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Оператору (в Контакт центр) и иными способами, указанными на Сайте. При этом Оператор (Агент) вправе отказать Покупателю в реализации Билета в случаях, установленных настоящей Офертой, а также допустимых нормами применимого права;
 - (с) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета из числа указанных в статье 7. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом;
 - (d) направлять отзывы о работе Оператора по контактными адресам, указанным на Сайте.
- 6.2. Покупатель обязан:

- (a) ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными в пункте 16.1 и принять их при приобретении Билета, Покупатель также обязан систематически посещать Сайт;
- (b) строго следовать условиям настоящей Оферты и Договора оказания услуг, а также обязательным к соблюдению требованиям Организатора;
- (c) в полном объеме оплатить стоимость Билета в соответствии до его получения. Неоплаченный Билет не подлежит предоставлению (направлению) Покупателю, а осуществленный им Заказ Аннулируется;
- (d) при приобретении Билета посредством Сайта самостоятельно обеспечить возможность доступа к Сайту, а также работоспособность используемых их почтовых сервисов, обеспечивающих работу его адреса электронной почты, в частности Покупатель обязуется обеспечить включение Сайта в «белые» списки своего почтового сервиса в целях исключения возможности недоставки сообщений от Оператора на адрес электронной почты Покупателя;
- (e) ознакомиться с рекомендуемыми ограничениями Организатора в части допуска на Объекты несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц;
- (f) при оформлении Билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг, а в случае выявления ошибок, допущенных Покупателем или Оператором (Агентом) – незамедлительно сообщить об этом сотруднику Оператора (Агента). Оператор (Агент) несет ответственность за наличие ошибок в Билете, а равно за некорректно оформленный Билет при наличии вины его сотрудника (специалиста), осуществившего оформление такого Билета. Билет в любом случае подлежит аннулированию, в случае допущения технической ошибки, технического сбоя и иного случая неработоспособности (частичного нарушения работоспособности) информационной системы (ее компонентов) при оформлении Билета в информации, указанной в таком Билете, возникших не по вине Оператора (Агента). При аннулировании Билета Покупателю, которому был оформлен такой Билет подлежит возврату Номинальная стоимость Билета, при этом аннулированный Билет с исправленными данными вновь поступает в открытую продажу и доступен к приобретению любым Покупателем. Информация об аннулировании Билета доводится до Покупателя, который приобрел такой Билет. При этом Покупатель, который приобрел аннулированный Билет до его поступления в открытую продажу вправе потребовать переоформления такого Билета, сообщив об этом Оператору (Агенту) либо потребовать возврата денежных средств в соответствии с настоящим пунктом.

6.3. Оператор вправе:

- (a) при отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договора оказания услуг и предоставлении услуг, обусловленных настоящей Офертой;
- (b) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг;
- (c) проводить, как планоно, так и внепланоно, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту;

- (d) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета и отказать в выдаче (направлении) Билета в случае нарушения указанного условия;
 - (e) Аннулировать произведенный Покупателем заказ в случае, установленном пунктом 4.8, а равно в случае указания Покупателем в соответствии с пунктом 4.4.(a) или 4.4.(b) неверных и (или) ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договора оказания услуг.
- 6.3.1. Агент вправе:
- (a) при отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договора оказания услуг и предоставлении услуг, обусловленных настоящей Офертой;
 - (b) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг;
 - (c) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета и отказать в выдаче (направлении) Билета в случае нарушения указанного условия;
 - (d) Аннулировать произведенный Покупателем заказ в случае, установленном пунктом 4.8, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договора оказания услуг.
- 6.4. Оператор (Агент) обязан:
- (a) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями применимого права информацию об Объекте, об Организаторе, об Операторе и оказываемых им услугах, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета. Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей является информация, размещенная на Сайте в кассах и (или) сообщенная в Контактном центре;
 - (b) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям настоящей Оферты и (или) Договора оказания услуг.

7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

- 7.1. Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче (направлению) Покупателю.
- 7.2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, допустимых Оператором (Агентом), и указанных в настоящей Оферте.
- 7.3. Исчерпывающая информация о способах оплаты размещена на Сайте, в кассах и (или) сообщается в Контактном центре.
- 7.4. Покупатель вправе осуществить оплату следующими способами:
 - (a)
 - а) безналичный расчет:
 - посредством платежной банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, American Express). При этом платежная карта банковская карта должна поддерживать платежи в сети Интернет (интернет-платежи);
 - Union Pay.
- 7.5. Покупатель признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по уплате денежных средств в момент их поступления на банковский счет Оператора (Агента) и (или) в кассах.
- 7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и (или) неполной оплате наступают последствия, установленные пунктом 4.8.
- 7.7. В случае исполнения обязанностей по уплате с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь

надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Оператор (Агент) вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя в случае совершения им платежа с помощью банковской карты. Оператор (Агент) оставляет за собой право отказать в принятии оплаты в случае невыполнения Покупателем требований, установленных настоящим пунктом.

8. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ БИЛЕТОВ ЛЬГОТНЫМ И ИНЫМ КАТЕГОРИЯМ ПОКУПАТЕЛЕЙ

- 8.1.** Льготные и иные категории покупателей, а также тарифы для таких категорий покупателей устанавливаются Организатором (подробная информация для ознакомления на Сайте и/или в билетных кассах).
- 8.2.** Реализация Билетов для льготных и иных категорий покупателей по специальным тарифам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже Билетов исключительно в кассах, расположенных на территории выставочного комплекса в день посещения Объектов.
- 8.3.** Для приобретения Билета для льготных и иных категорий покупателей необходимо иметь документ(ы), подтверждающие статус лица для отнесения его к такой категории покупателей, а также его документ, удостоверяющий личность. В последующем, указанные в настоящем пункте документы, должны быть предъявлены при входе на Объекты, в противном случае, Организатор оставляет за собой право отказать в доступе.
- 8.4.** Льготные и иные категории покупателей, являющиеся резидентами Республики Казахстан, для которых предусмотрены условия приобретения билетов со скидкой:

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Стоимость билета	Документы, подтверждающие право на льготу
Участники ВОВ	бесплатно	удостоверение участника ВОВ
Инвалиды всех групп	бесплатно	справка об инвалидности либо пенсионная книжка
Дети-сироты	бесплатно	список воспитанников детского дома, подписанный директором детского дома или Постановление акимата об устройстве ребенка в семью и договор о передаче ребенка в приемную/гостевую/патронатную семью
Многодетные матери	бесплатно	удостоверение к медали
Дети до 6 лет (включительно)	бесплатно	копия свидетельства о рождении
Школьники	500 тг.	справка со школы с фото (для детей с 12 лет). До 12 - без справки, но со свидетельством о рождении
Студенты	800 тг.	студенческий билет
Пенсионеры	500 тг.	пенсионное удостоверение

- 8.5.** Для детей до 6 лет (включительно) нерезидентов Республики Казахстан билет реализуется со 100% скидкой.
- 8.6.** Билет для Льготных и иных категорий покупателей, выдается на бумажном носителе установленного образца с указанием стоимости, фактически уплаченной за билет.

- 8.7. Билет по категории «Дети до 6 лет (включительно)» продается только вместе со взрослым билетом. Взрослый билет оплачивается дополнительно. Возможно приобретение билета по категории «Дети до 6 лет (включительно)» взрослым, предъявив свидетельство о рождении ребенка. Также билет по категории «Дети до 6 лет (включительно)» может быть приобретен отдельно при предъявлении полного билета и свидетельства о рождении ребенка.
- 8.8. Дети до 12 лет допускаются на Объекты и мероприятия только в сопровождении взрослого.
- 8.9. На видном месте у Кассы указывается, что инвалиды, пенсионеры, беременные женщины и женщины с детьми обслуживаются вне очереди.
- 8.10. Проверка документа, подтверждающего право получения скидки, проводится сотрудником Организатора на входе, в зависимости от загруженности входных групп, а также субъективного суждения сотрудника Организатора при оценке внешнего вида Покупателя. В случае отсутствия документа, подтверждающего право получения скидки, или его несоответствия, сотрудник Организатора не допускает Покупателя по билету со скидкой.
- 8.11. Приобретая билет со скидкой Покупатель соглашается с тем, что вход на Объекты по билету со скидкой допускается только при предоставлении документа, подтверждающего право получения скидки и документа, удостоверяющего личность. В отсутствие документа, подтверждающего право на скидку, Покупатель по Билету со скидкой не допускается на Объекты.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 9.1. Прием Билета и возврат денежных средств осуществляется Оператором (Агентом), если иное не будет установлено соглашением Оператора и Организатора и не будет указано на Сайте. Положения настоящей статьи в полной мере распространяются на случаи возврата Билетов, вне зависимости от места их приобретения (на Сайте или в кассах).
- 9.2. К возврату принимаются подлинные Билеты, приобретенные Покупателем у Оператора (Агентов) посредством Сайта или в кассах, или через Агентов. В случае если Билет имеет повреждения (в том числе, но не ограничиваясь: надрывы, подчистки, отметки, исправления, отсутствие корешка «контроля», залитые краской, чернилами, маслом и т.п.), он также принимается к возврату при условии проведения проверки на подлинность такого Билета. К возврату в любом случае принимаются Билеты, действительные к проходу на Объект на дату получения Оператором (Агентом) соответствующего заявления, составленного по форме Приложения №1 к настоящей Оферте и при наличии оригинала контрольного (фискального) чека у Покупателя при покупке Билета в кассе или подтверждения об оплате при покупке через Сайт. Возврат Билетов без контрольного (фискального) чека, на прошедшие дни, а равно заявления на возврат, поступившие к Оператору (Агенту) с опозданием, не осуществляется. Равным образом Оператор (Агент) (Организатор) оставляет за собой право на отказ в возврате денежных средств Покупателю в случаях, определенных положениями применимого права, в частности, в случаях злоупотребления Покупателем своими правами, а равно нарушения им условий настоящей Оферты при приобретении Билетов
- 9.3. При условии соблюдения требований пункта 9.2. и при условии, что прием Билета и возврат денежных средств осуществляется Оператором (Агентом), денежные средства могут быть возвращены Покупателю лишь на основании его заявления, поданного Оператору в простой письменной форме с обязательным приложением оригинала Билета. Форма заявления размещается Оператором на Сайте и в кассах. Указанное

- заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, в кассах Оператора (Агента) по адресу, указанному на Сайте, с предъявлением документа, удостоверяющего личность либо путем направления пакета документов на адрес электронной почты Оператора (_____).
- 9.4. При условии соблюдения требований пункта 9.2. и при условии, что Билет был приобретён у Агента, возврат денежных средств осуществляется Агентом, а указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, в кассу Агента где был приобретен Билет.
 - 9.5. При условии соблюдения положений пункта 9.3, в случае если номинальная стоимость Билета была оплачена Покупателем безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется лишь путем их перечисления на указанный Покупателем в заявлении банковский счет. В случае оплаты номинальной стоимости Билетов наличными денежными средствами, то они подлежат возврату в соответствии с положениями пункта 9.3. в кассе где был приобретён Билет.
 - 9.6. Возврат денежных средств за Билеты в соответствии с пунктами 9.1 – 9.5. осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, с момента получения Оператором (Агентом) заявления Покупателя, выполненного по форме, определенной в пункте 9.3.
 - 9.7. При возврате Билета по причине закрытия Объекта/Объектов для посещения в дни, на которые был приобретен Билет), возвращается фактически уплаченная стоимость Билета.
 - 9.8. При возврате Билета по причине одностороннего отказа Покупателя, Покупателю возвращается 100% фактически уплаченной стоимости с учетом условий настоящей Оферты.
 - 9.9. Денежные средства за утерянные, испорченные (имеющие повреждения и не прошедшие проверку на подлинность такого Билета) или неиспользованные (в указанную на билете дату и предъявляемые к возврату после указанной на билете даты) для прохода Билеты возврату не подлежат.
 - 9.10. В случае закрытия Объекта/Объектов, на которые Покупателем был приобретен Билет, возврат осуществляется в порядке, установленном в пунктах 9.1 – 9.7. в месте и сроки, дополнительно указанные на Сайте и в кассах. При этом Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, является информация, размещенная на Сайте, а также в кассах.
 - 9.11. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.
 - 9.12. Возврат Билета после дня посещения Объектов, указанном на Билете, не производится.
 - 9.13. Возврат билета осуществляется по месту приобретения.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договору оказания услуг, Стороны несут ответственность в соответствии с положениями применимого права, настоящей Оферты и Договора оказания услуг.
- 10.2. Ответственность Оператор (Агента) в отношениях с Покупателем ограничена ответственностью в рамках оказания Покупателю услуг по бронированию, оформлению и реализации Билетов.
- 10.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.
- 10.4. Оператор (Агент) не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им

информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета, а также получения и использования услуг в рамках Договора оказания услуг.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 11.1.** Оператор (Агент) несет перед Покупателем ответственность за оказываемые им услуги в пределах и на основаниях, установленных применимым правом.
- 11.2.** Оператор (Агент) не несет ответственность за ограничение доступа к Объектам, возможность прохода на Объекты в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты и (или) Договора оказания услуг, а равно обязательных к соблюдению правил, установленных Организатором, а равно за любые случаи неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с тем, что Оператор (Агент) не является обязанным лицом, а равно стороной по такой сделке (соглашению, договору), заключенной между Организатором и Покупателем, в связи с приобретением последним Билета.
- 11.3.** Покупатель несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и положениями применимого права.
- 11.4.** Оператор (Агент) не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.
- 11.5.** Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что Оператор (Агент) не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства Объектов, так как не является стороной по Договору оказания услуг.
- 11.6.** Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что в некоторые дни могут проводиться мероприятия (события, мероприятия (исполнения музыкальных, балетных, цирковых и эстрадных и иных номеров по определённой, заранее составленной программе, проводимые на территории Объектов за отдельную плату), закрытые для доступа третьих лиц и доступные для посещения лишь по отдельным приглашениям (билетам), а равно мероприятия, проводимые органами государственной власти (управления) государств, в связи с чем, доступ Покупателя на такие мероприятия может быть ограничен. Информация о таких мероприятиях размещается на Сайте и в кассах. Проведение таких мероприятий, на которые Покупателем приобретены Билеты, не является нарушением прав Покупателя и не может служить основанием для предъявления Покупателем каких-либо прав требования к Оператору (Агенту) и (или) Организатору.

12. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 12.1.** Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информация, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте, Билете, пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Оператору и Организатору его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Оператора и Организатора. Покупателю не предоставляется прав использования указанных

результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме. Оператор не гарантирует и не является ответственным за качество Информации, кроме информации, касающейся оказываемых непосредственно Оператором (Агентом) услуг.

- 12.2.** Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 12.1, Оператор не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Оператор одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Оператору. Покупатель признает и соглашается с тем, что Оператор не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов, а равно за последствия перехода по таким ссылкам.
- 12.3.** Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и (или) фотосъемку на Объектах, кроме как в порядке и на условиях, определенных Организатором. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность в соответствии с положениями применимого права.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 13.1.** В случае возникновения споров или разногласий, в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг стороны прилагают все усилия для разрешения их в претензионном порядке. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования. Срок рассмотрения претензии определяется положениями применимого права, регулирующего отношения с потребителями.
- 13.2.** В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 13.1, такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом в городе Нур-Султан, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

- 14.1.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и в части реализации Билетов действует до дня посещения Объекта.
- 14.2.** Организатор вправе в любое время вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте, а также в кассах, в частности такие изменения и (или) дополнения вносятся по указанию (требованию) Организатора. При этом, изменения и (или) дополнения к Оферте по уже заключенным Договорам оказания услуг, вступают в силу в случае использования Потребителем услуг в рамках настоящей Оферты и (или) Договора оказания услуг.

15. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 15.1.** Изменение положений настоящей Оферты в порядке пункта 14.2 влечет за собой изменений соответствующих положений уже заключенных Договоров оказания услуг в соответствии с условиями указанного пункта.

15.2. Покупатель принимает и соглашается с тем, что прекращение Договора оказания услуг в связи с односторонним отказом Покупателя, влечет право Оператора (Организатора) на реализацию Билета, аналогичного Билету, ранее приобретенному Покупателем, другому лицу на условиях настоящей Оферты, а равно на иных любых условиях, установленных Оператором (Организатором). Покупатель не вправе после прекращения действия Договора оказания услуг использовать Билет, в частности предъявлять его к проходу на Объект, в случае если такой Билет остался у него на руках.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Постольку поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, в частности, обязательные к соблюдению правила прохода, поведения, присутствия на Объектах, осуществления фото - и (или) видеосъемки и иные правила, определенные Организатором и опубликованные на Сайте. Указанные правила обязательны к применению и соблюдению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем Договора оказания услуг, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

16.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями применимого права. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты, а равно в рамках Договора оказания услуг, без изъятий является право Республики Казахстан. В случае если Покупатель является гражданином (подданным) иностранного государства, то сверхимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Республики Казахстан.